

La démarche qualité

OBJECTIFS

- ▶ Faire prendre conscience aux stagiaires de la nécessité de proposer un produit ou un service de qualité au client.
- ▶ Les sensibiliser à l'impact de la démarche qualité : véritable moyen et état d'esprit permanent à privilégier pour maintenir et développer son activité économique.

Méthodes pédagogiques :

Autoévaluation en amont de la formation

Recueil des attentes

Études de cas, apports théoriques, méthodologiques, mises en situation

Remise d'un support écrit. Fin de stage : évaluation des acquis

Personnes concernées / Prérequis :

Travailleurs d'ESAT/EA

Animation : Intervenant éducatif

Nombre de participants : 6 personnes maxi

Durée : 3 jours, soit 21 heures

INTRA

Cette formation peut être organisée
dans votre établissement
avec un tarif groupe.



PROGRAMME *Catalogue 2025*

- ▶ Comprendre les principales fonctions d'un établissement de travail protégé
- ▶ Réflexion sur l'évolution des attentes et exigences des partenaires commerciaux
- ▶ L'importance de la qualité du travail
- ▶ Les coûts de la non-qualité
 - main d'œuvre
 - matières supplémentaires utilisées
 - fonctionnement inutile du matériel
 - rebuts non récupérables
 - transports supplémentaires...
- ▶ Comment supprimer les dysfonctionnements ?
 - analyse et diagnostic de situations concrètes
 - recherche de solutions
- ▶ Les systèmes de contrôle
- ▶ La prise de responsabilité de chacun par rapport aux coûts
 - introduction à l'ergonomie du travail
- ▶ Aperçu sur les conditions d'agrément des établissements aux normes ISO 9000 et suivantes.

