

## La démarche de bientraitance en institution

### **OBJECTIFS**

- ▶ Former les professionnels à une démarche de bientraitance.
- ▶ Permettre aux participants de mieux identifier et connaître les différents types de maltraitance ainsi que leurs contextes d'apparition.
- ▶ Améliorer la prise en charge quotidienne des personnes accueillies dans un souci constant de bientraitance.

### **Méthodes pédagogiques :**

Autoévaluation en amont de la formation

Recueil des attentes

Études de cas, apports théoriques, législatifs, méthodologiques, travail en sous-groupes

Remise d'un support écrit. Fin de stage : évaluation des acquis

### **Personnes concernées / Prérequis :**

Tout personnel travaillant auprès des usagers en établissement sanitaire, social ou médico-social

**Animation** : Conseil spécialisé en action sociale

**Nombre de participants** : 12 personnes maxi

**DPC** : nous consulter

**Durée** : 4 jours, soit 28 heures

## INTRA

Cette formation peut être organisée  
dans votre établissement  
avec un tarif groupe.



## PROGRAMME *Catalogue 2025*

- ▶ Prévenir la maltraitance
  - définitions
  - les différentes formes de maltraitance :
    - . maltraitance active/maltraitance passive
  - la prise en charge des situations de maltraitance :
    - . repérage
    - . secret professionnel
    - . signalement/procédure
  
- ▶ Penser la bientraitance
  - définition du contexte de bientraitance
  - recommandations de bonnes pratiques professionnelles
    - . s'interroger sur le « vivre ensemble »
    - . respect des droits des usagers
    - . projet individuel/projet de soin adapté
    - . protocole pour la prise en charge
    - . vie quotidienne
    - . place de la famille
  
- ▶ Comprendre le comportement de chacun (bénéficiaires et professionnels) et les conséquences sur la relation
  - attitudes mutuelles
    - réactions : agressivité, indifférence, surprotection, maternage/routine, protection, distance/imitations, stimulations, crises...
  - attitudes et comportements individuels ou collectifs, conscients ou non
  
- ▶ Pratiques bientraitantes : méthodes et outils pour atteindre l'objectif de bientraitance
  - repérage des risques de maltraitance
  - conception d'un dispositif de prévention
  - traitement des incidents

