

Qualité de vie en Etablissement ou Service Social et Médico-Social

OBJECTIFS

- ▶ Rappeler et réactualiser les bases d'un accompagnement bienveillant des personnes en situation de handicap.
- ▶ Identifier plusieurs axes de travail orientés sur le bien-être et le respect des usagers.
- ▶ Adopter une posture professionnelle s'appuyant sur la conciliation de la vie collective et personnelle des bénéficiaires.

Méthodes pédagogiques :

Autoévaluation en amont de la formation

Recueil des attentes

Etudes de cas, apports théoriques, législatifs et méthodologiques

Remise d'un support écrit. Fin de stage : évaluation des acquis

Personnes concernées / Prérequis :

Tout personnel intervenant auprès d'usagers, en situation de handicap, d'avancée en âge ou de fragilité

Animation : Formateur spécialisé secteur social et médico-social

Nombre de participants : 12 personnes maxi

Durée : 4 jours, soit 28 heures

INTRA

Cette formation peut être organisée dans votre établissement avec un tarif groupe.



PROGRAMME Catalogue 2025

- ▶ Missions des établissements sociaux et médicaux-sociaux (rappel des concepts de base)
- ▶ Place de la personne accueillie et respect de ses droits
- ▶ Le quotidien de la personne : une organisation respectant ses rythmes et besoins
 - en termes d'action : réponse à ses besoins fondamentaux et au regard de son implication dans les activités proposées (besoins individuels et de groupe)
 - en termes de mots : vers une communication positive (personnalisation des échanges, entretien)
 - en termes d'écoute et d'attention : communication non-verbale, et ajustement de la relation
 - en termes de considération institutionnelle : communiquer sur les personnes avec respect (réunions, transmissions orales/écrites, échanges informels)
- ▶ Accompagnement personnalisé du bénéficiaire
 - le projet : prise en compte de ses attentes et besoins (écoute, observation, valorisation et confrontation au principe de réalité)
 - acceptation de la personne telle qu'elle est : concept du « faire avec » adapté aux fonctions éducatives et sollicitude
- ▶ Accompagnement en groupe et temps collectifs
 - le collectif comme élément moteur : appartenance à un groupe, rôle social, le conflit comme événement positif (d'expression d'un besoin, d'une personnalité)
 - contraintes liées au collectif : communiquer sur les règles et réglementation
 - risque et plaisir de la promiscuité : organisation des espaces communs
- ▶ Vers une définition commune, repère du « bien-vivre en établissement » au regard des points abordés

