

Le référent bienveillance

OBJECTIFS

- Mieux identifier les rôles, missions et champ d'intervention du « référent bienveillance » au sein des équipes et auprès des usagers, dans la mise en œuvre d'une démarche institutionnelle dédiée.

Méthodes pédagogiques :

Autoévaluation en amont de la formation

Recueil des attentes

Études de cas issus des pratiques professionnelles, apports théoriques, législatifs, méthodologiques, travail en sous-groupes, vidéo

Remise d'un support écrit. Fin de stage : évaluation des acquis

Personnes concernées / Prérequis :

Tout professionnel travaillant avec des personnes en situation de handicap ou de fragilité / Avoir suivi le stage Réf. V104 ou en maîtriser le contenu

Animation : Conseil spécialisé en action sociale

Nombre de participants : 12 personnes maxi

DPC : nous consulter

Durée : 4 jours, soit 28 heures

INTRA

Cette formation peut être organisée dans votre établissement avec un tarif groupe.



PROGRAMME *Catalogue 2025*

- ▶ Définir une politique de bientraitance
 - notion et concept de bientraitance (rappel)
 - rappel des lois, décrets et recommandations des bonnes pratiques professionnelles vis-à-vis des usagers (HAS)
 - les obligations managériales

- ▶ Le référent bientraitance
 - référent - référence : définition
 - fonction - rôle (en lien avec les recommandations HAS)
 - connaissances requises (réglementations, recommandations)
 - obligations/limites

- ▶ Positionnement éthique par rapport à la référence, à l'usager, aux professionnels

- ▶ Comment établir une « culture » bientraitance au sein de son établissement et/ou service ?

- ▶ Modalités de fonctionnement par rapport à la réglementation et aux recommandations de la HAS
 - recueillir et analyser les données
 - communiquer sur les droits et devoirs de chacun : usagers, familles, professionnels, et les partenaires extérieurs
 - mise en place, d'outils d'évaluation, cahier de doléances, protocoles de signalement
 - mise en place d'un comité d'éthique
 - savoir faire appel à des partenaires extérieurs

