

## Management de la bientraitance en institution

### **OBJECTIFS**

- ▶ Apporter aux managers d'établissements ou services (sanitaires, sociaux et médico-sociaux) des outils leur permettant :
  - de piloter, promouvoir et pérenniser la bientraitance auprès de leurs équipes,
  - de fédérer l'ensemble des professionnels sur un socle de valeurs communes de bientraitance.

### **Méthodes pédagogiques :**

Autoévaluation en amont de la formation

Recueil des attentes

Etudes de cas, apports théoriques et méthodologiques

Remise d'un support écrit. Fin de stage : évaluation des acquis

### **Personnes concernées / Prérequis :**

Directeurs, cadres, chefs de service, coordinateurs

**Animation :** Psychologue, titulaire Master 2 en management et organisation

**Nombre de participants :** 12 personnes maxi

**Durée :** 3 jours, soit 21 heures

### **INTRA**

Cette formation peut être organisée dans votre établissement avec un tarif groupe.

#### **Lieu**

 LA ROCHELLE (17) Du 30/06/2025 au 02/07/2025

#### **Sessions programmées**

#### **Droits d'inscription**

1200 €



## PROGRAMME *Catalogue 2025*

- ▶ Éléments de définition de la bientraitance
- ▶ Processus de pilotage et de support : nécessité d'une implication très affirmée de la Direction et des cadres
  - transmission de valeurs et de messages clairs : identification et promotion des points clés
- ▶ Promotion de la parole de tous : professionnels et usagers
  - des temps d'échanges autour de situations concrètes
  - rappels réguliers aux équipes : du sens de leurs missions, des valeurs propres à chacun, et des valeurs communes
  - recueil de l'expression des usagers et/ou de leur famille
  - encouragement de partages et d'enrichissement des compétences via des rapports de coopération
- ▶ Une prise de recul sur l'activité, encouragée et accompagnée
  - retour sur les éventuelles difficultés rencontrées (situations concrètes)
  - accompagnement des pratiques professionnelles et soutien régulier aux équipes : groupe d'analyses de la pratique et de régulation
  - réactivité et accompagnement en cas d'événement particulièrement difficile
- ▶ Un projet d'établissement ou de service garant de la bientraitance
  - mobilisation de l'ensemble des professionnels et à tous les niveaux hiérarchiques
  - identification de responsabilités précises dans un fonctionnement collectif cohérent
  - des modes d'encadrement respectueux des personnes et garants de la bientraitance
  - implication indispensable des usagers et de leurs proches (CVS/CRUQPC)
- ▶ Les outils supports au pilotage de la bientraitance par la Direction et les cadres
  - regards croisés sur la bientraitance : outils d'évaluation
  - tableau de bord de la bientraitance : cartographie des risques
  - la bientraitance en situations de vie : outil d'animation des équipes
  - les principes de bientraitance : déclinaison d'une charte

