

## Renforcer la qualité relationnelle avec collaborateurs et salariés : techniques de médiation en milieu professionnel

### **OBJECTIFS**

- ▶ Comprendre les mécanismes relationnels entre les individus et ce qui peut amener une dégradation de la relation en milieu de travail.
- ▶ S'approprier et maintenir une posture et une communication pour faire aboutir les projets d'équipes.
- ▶ Intégrer la qualité relationnelle dans les process RH pour performer ensemble.

### **Méthodes pédagogiques :**

Autoévaluation en amont de la formation

Recueil des attentes

Études de cas, apports théoriques, méthodologiques, mises en situation, travail en sous-groupes

Remise d'un support écrit. Fin de stage : évaluation des acquis

### **Personnes concernées / Prérequis :**

Directeurs, cadres, chefs de service ou assimilés travaillant en établissements sociaux/médico-sociaux

**Animation** : Formateur conseil en action sociale et médico-sociale

**Nombre de participants** : 12 personnes maxi

**Durée** : 3 jours, soit 21 heures

## INTRA

Cette formation peut être organisée dans votre établissement avec un tarif groupe.



## PROGRAMME *Catalogue 2025*

- ▶ Mieux comprendre le mécanisme relationnel entre les individus
  - cadre de référence
  - prêt d'intention, interprétations
  - contraintes, le « prendre pour soi », maladresse
  - satisfaction des besoins, recherche d'harmonie et d'équilibre...
- ▶ Rôle des émotions
  - sur les relations entre les personnes
  - impact en milieu professionnel
- ▶ Les différents types de relations dégradées
- ▶ Sortir du « fatalisme fonctionnel » et des « conflits en soi », freins à une perception claire des événements
- ▶ Passer d'une sortie de conflit en adversité (gestion) à une sortie de conflit en altérité (résolution)
- ▶ Techniques d'altérité et de reconnaissance pour instaurer une confiance réciproque
- ▶ Le lâcher prise pour éviter la surenchère émotionnelle et prendre la distance nécessaire pour faire progresser la relation
- ▶ Mettre en place une ingénierie relationnelle dans l'entreprise
  - outils et méthodes inspirées de la médiation professionnelle
- ▶ La médiation comme recours possible pour répondre à une situation dégradée qui perdure

