

## Usagers-Familles-Institution : vers une communication réussie

### **OBJECTIFS**

- ▶ Mieux comprendre comment les relations s'organisent, se tissent entre les professionnels, les familles et les personnes accueillies en institutions sociales et médico-sociales.
- ▶ À partir d'une lecture systémique, savoir repérer les enjeux de la communication entre les différents acteurs.
- ▶ S'ouvrir à une pensée systémique et circulaire.

### **Méthodes pédagogiques :**

Autoévaluation en amont de la formation

Recueil des attentes

Études de cas issus des pratiques professionnelles, apports théoriques, mises en situation, travail en sous-groupes, jeux de rôles

Remise d'un support écrit. Fin de stage : évaluation des acquis

### **Personnes concernées / Prérequis :**

Tout personnel éducatif ou soignant travaillant auprès d'usagers en situation de handicap ou de fragilité et leur famille

**Animation** : Thérapeute familial systémique

**Nombre de participants** : 15 personnes maxi

**Durée** : 5 jours, soit 35 heures

## INTRA

Cette formation peut être organisée  
dans votre établissement  
avec un tarif groupe.



## PROGRAMME *Catalogue 2025*

- ▶ Introduction aux approches systémiques
- ▶ L'impact du handicap sur le système familial
  - souffrances et crise familiale
- ▶ La place du symptôme dans la famille et dans l'institution
  - sens et fonction du symptôme
  - place du symptôme
- ▶ La compétence des familles
  - postulats de la compétence
  - perception du temps
  - typologie des familles
- ▶ La légitimité de la personne accueillie :
  - associer les parents
  - participation de l'utilisateur
  - projet personnalisé
- ▶ Hypothèses et outils d'analyses
- ▶ L'entretien d'aide
  - co-construction du lien
  - affiliation
  - éthique relationnelle
  - les différentes phases de l'entretien
- ▶ Le génogramme
  - le génogramme comme outil d'analyse et d'hypothèses

