

Usagers-Familles-Institution : vers une communication réussie

OBJECTIFS

- ▶ Mieux comprendre comment les relations s'organisent, se tissent entre les professionnels, les familles et les personnes accueillies en institutions sociales et médico-sociales.
- ▶ À partir d'une lecture systémique, savoir repérer les enjeux de la communication entre les différents acteurs.
- ▶ S'ouvrir à une pensée systémique et circulaire.

Méthodes pédagogiques :

Autoévaluation en amont de la formation

Recueil des attentes

Études de cas issus des pratiques professionnelles, apports théoriques, mises en situation, travail en sous-groupes, jeux de rôles

Remise d'un support écrit. Fin de stage : évaluation des acquis

Personnes concernées / Prérequis :

Tout personnel éducatif ou soignant travaillant auprès d'usagers en situation de handicap ou de fragilité et leur famille

Animation : Thérapeute familial systémique

Nombre de participants : 15 personnes maxi

Durée : 5 jours, soit 35 heures

INTRA

Cette formation peut être organisée
dans votre établissement
avec un tarif groupe.



PROGRAMME *Catalogue 2025*

- ▶ Introduction aux approches systémiques
- ▶ L'impact du handicap sur le système familial
 - souffrances et crise familiale
- ▶ La place du symptôme dans la famille et dans l'institution
 - sens et fonction du symptôme
 - place du symptôme
- ▶ La compétence des familles
 - postulats de la compétence
 - perception du temps
 - typologie des familles
- ▶ La légitimité de la personne accueillie :
 - associer les parents
 - participation de l'utilisateur
 - projet personnalisé
- ▶ Hypothèses et outils d'analyses
- ▶ L'entretien d'aide
 - co-construction du lien
 - affiliation
 - éthique relationnelle
 - les différentes phases de l'entretien
- ▶ Le génogramme
 - le génogramme comme outil d'analyse et d'hypothèses

