Tel : 05 46 50 64 63
E-mail : contact@gerfiplus.fr

Réf. **C1222**

L'intelligence émotionnelle et son impact sur la relation

OBJECTIFS

- Comprendre notre fonctionnement émotionnel et celui de nos interlocuteurs afin d'améliorer notre capacité relationnelle et communicationnelle.
- Acquérir une meilleure connaissance de soi et augmenter l'estime et la confiance en soi.
- Développer l'outil émotionnel dans son contexte professionnel.

Méthodes pédagogiques :
Autoévaluation en amont de la formation
Recueil des attentes
Études de cas, apports théoriques, méthodologiques, mises en situation, travail en sous-groupes, jeux de rôles
Remise d'un support écrit. Fin de formation : évaluation des acquis et de la satisfaction

Personnes concernées : Tout personnel travaillant auprès d'usagers en situation de handicap ou de fragilité

Prérequis : aucun prérequis

Animation : Formateur en communication et médiation familiale, praticien en psychologie systémique intégrative

Nombre de participants : 12 personnes maxi

Durée : 3 jours, soit 21 heures

Intra :

Cette formation peut être organisée dans votre établissement avec un tarif groupe (nous consulter).

Inter :

Lieu	Sessions programmées	Droits d'inscription
AIX-EN-PROVENCE	Du 16/06/2025 au 18/06/2025	1 200 €

▶ Le fonctionnement humain (apports théoriques)
- fonctionnement du cerveau : reptilien, limbique, cortical
- genèse des émotions
- étapes du développement
- enjeux de l'éducation et de la culture
- estime de soi, narcissisme et confiance en soi

▶ Les émotions :
- les émotions de base : colère, peur, tristesse, joie, émotions racket et élastique
- les émotions dites secondaires

▶ La prise en compte de l'émotion dans la relation
- langage verbal et non verbal (les mots, les signes, le comportement, la congruence)
- communication et intelligence émotionnelle
- options de traitement de l'émotion (enfant, adulte, lien entre l'enfant et l'adulte)
- conséquences du sentiment non traité