Tel : 05 46 50 64 63
E-mail : contact@gerfiplus.fr

Relations conflictuelles : les orienter positivement

OBJECTIFS

- Comprendre les situations.
- Acquérir un point de vue positif et dynamique sur l'expression des désaccords.
- Favoriser un dialogue ouvert au delà de l'expression des conflits.

Méthodes pédagogiques :
Autoévaluation en amont de la formation
Recueil des attentes
Études de cas, apports théoriques, mises en situation, travail en sous-groupes, jeux de rôles
Remise d'un support écrit. Fin de formation : évaluation des acquis et de la satisfaction

Personnes concernées : Tout personnel travaillant auprès d'usagers en situation de handicap ou de fragilité

Prérequis : aucun prérequis

Animation : Intervenant en action sociale Master 1 sc. de l'éducation et DEASS

Nombre de participants : 12 personnes maxi

Durée : 5 jours, soit 35 heures

Intra :

Cette formation peut être organisée dans votre établissement avec un tarif groupe (nous consulter).

Inter :

Lieu	Sessions programmées	Droits d'inscription
LA ROCHELLE (17)	Du 08/09/2025 au 12/09/2025	1 370 €

PROGRAMME *Catalogue 2025*

- Qu'est-ce qu'un conflit ?
- Pourquoi les conflits existent ?
- Que fait-on des conflits ?
- Prendre en compte la réalité de l'autre, sa vision du monde
- Découvrir l'intention positive sous-jacente à un comportement perçu
- Techniques de recadrage pour relativiser et accroître sa propre flexibilité
- Structures et richesse du désaccord
  - nature et fonction des émotions
- S'affirmer et négocier dans le respect des intérêts de chacun
  - territoire et limites : savoir dire « non »
- Mieux travailler et dialoguer ensemble

Cette formation demande une implication personnelle.