

Améliorer sa communication dans l'exercice de sa profession

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre les phénomènes de communication.
- ▶ Acquérir des outils et des techniques pour mieux communiquer.
- ▶ Développer ses compétences relationnelles au travail auprès des usagers et au sein de son équipe professionnelle.

Méthodes pédagogiques :

Autoévaluation en amont de la formation

Recueil des attentes

Études de cas, apports théoriques, méthodologiques, mises en situation, travail en sous-groupes

Remise d'un support écrit. Fin de stage : évaluation des acquis

Personnes concernées / Prérequis :

Tout personnel d'établissement social ou médico-social

Animation : Conseil en communication

Nombre de participants : 12 personnes maxi

Durée : 5 jours, soit 35 heures

INTRA

Cette formation peut être organisée
dans votre établissement
avec un tarif groupe.

Lieu

 LA ROCHELLE (17) Du 03/11/2025 au 07/11/2025

Sessions programmées

Droits d'inscription

1370 €



PROGRAMME Catalogue 2025

- ▶ Apports théoriques
 - les axiomes de la communication : règles de base, mécanismes, obstacles
 - le verbal et le non-verbal, le contenu et le processus

- ▶ Mieux se connaître et comprendre les autres
 - comment se situer face aux autres
 - perception de soi, perception des autres
 - image de soi
 - importance du cadre de référence

- ▶ Techniques et outils
 - les échanges avec les autres, nourriture des relations humaines
 - l'assertivité, ou comment faire passer une demande claire, un refus, une critique sans détruire la relation
 - la Programmation Neuro-Linguistique : calibration, synchronisation, les différents canaux de communication
 - quelques techniques pour mieux écouter et désamorcer les conflits : l'écoute et la reformulation

Cette formation demande une implication personnelle pour les exercices pratiques.

