Tel : 05 46 50 64 63
E-mail : contact@gerfiplus.fr

Améliorer sa communication dans l'exercice de sa profession

OBJECTIFS

- Comprendre les phénomènes de communication.
- Acquérir des outils et des techniques pour mieux communiquer.
- Développer ses compétences relationnelles au travail auprès des usagers et au sein de son équipe professionnelle.

Méthodes pédagogiques :
Autoévaluation en amont de la formation
Recueil des attentes
Études de cas, apports théoriques, méthodologiques, mises en situation, travail en sous-groupes
Remise d'un support écrit. Fin de formation : évaluation des acquis et de la satisfaction

Personnes concernées : Tout personnel d'établissement social ou médico-social

Prérequis : aucun prérequis

Animation : Conseil en communication

Nombre de participants : 12 personnes maxi

Durée : 5 jours, soit 35 heures

Intra :

Cette formation peut être organisée dans votre établissement avec un tarif groupe (nous consulter).

Inter :

Lieu	Sessions programmées	Droits d'inscription
LA ROCHELLE (17)	Du 03/11/2025 au 07/11/2025	1 370 €

PROGRAMME *Catalogue 2025*

▶ Apports théoriques
- les axiomes de la communication : règles de base, mécanismes, obstacles
- le verbal et le non-verbal, le contenu et le processus

▶ Mieux se connaître et comprendre les autres
- comment se situer face aux autres
- perception de soi, perception des autres
- image de soi
- importance du cadre de référence

▶ Techniques et outils
- les échanges avec les autres, nourriture des relations humaines
- l'assertivité, ou comment faire passer une demande claire, un refus, une critique sans détruire la relation
- la Programmation Neuro-Linguistique : calibration, synchronisation, les différents canaux de communication
- quelques techniques pour mieux écouter et désamorcer les conflits : l'écoute et la reformulation

Cette formation demande une implication personnelle pour les exercices pratiques.