

## La communication auprès de personnes vulnérables

### OBJECTIFS

- ▶ Connaître les bases de la communication.
- ▶ Apprendre à adapter sa communication (verbale et non verbale) en fonction des publics.
- ▶ Connaître les spécificités de chaque public (personnes en situation de handicap, avancées en âge, en situation de fin de vie, souffrant de pathologies psychiatriques...).

### Méthodes pédagogiques :

Autoévaluation en amont de la formation

Recueil des attentes

Études de cas, apports théoriques, méthodologiques, travail en sous-groupes, mises en situation, vidéo

Remise d'un support écrit. Fin de stage : évaluation des acquis

### Personnes concernées / Prérequis :

Tous professionnels d'ESMS ou sanitaire, sans formation initiale spécifique, en contact avec des personnes vulnérables, dans l'exercice de ses fonctions (éducatives, thérapeutiques, administratives ou logistiques)

Animation : Psychologue clinicien

Nombre de participants : 15 personnes maxi

Durée : 3 jours, soit 21 heures

## INTRA

Cette formation peut être organisée  
dans votre établissement  
avec un tarif groupe.

### Lieu

 LA ROCHELLE (17) Du 06/10/2025 au 08/10/2025

### Sessions programmées

### Droits d'inscription

1200 €



## PROGRAMME *Catalogue 2025*

- ▶ La communication : généralités
  - définition
  - communication verbale et non verbale
  - empathie et congruence
  - relation et communication
  
- ▶ Communiquer avec une personne en situation de handicap
  - les différents handicaps
  - principes généraux de communication spécifique
  
- ▶ Communiquer avec une personne présentant une pathologie psychiatrique
  - psychopathologie
  - principes généraux de communication spécifique
  
- ▶ Communiquer avec les personnes avancées en âge et personnes en fin de vie
  - la personne âgée, introduction
  - les démences
  - la personne âgée et la fin de vie
  - soins palliatifs et loi Léonetti, la mort/le deuil
  - principes généraux de communication spécifique

