

Prévention et gestion des situations conflictuelles en ateliers d'ESAT

OBJECTIFS

- ▶ Donner des repères communs à l'équipe éducative de l'ESAT quant à la prévention et à la gestion des situations de tensions vécues auprès des travailleurs.
- ▶ Mieux repérer les problématiques spécifiques, suivant les situations de communication rencontrées afin d'identifier et d'anticiper les dynamiques relationnelles agressives en jeu.
- ▶ Savoir ajuster sa posture professionnelle pour faciliter l'accompagnement, la régulation et le désamorçage des situations conflictuelles.

Méthodes pédagogiques :

Autoévaluation en amont de la formation

Recueil des attentes

Études de cas, apports théoriques, mises en situation, travail en sous-groupes, jeux de rôles

Remise d'un support écrit. Fin de stage : évaluation des acquis

Personnes concernées / Prérequis :

E.T.S., Moniteurs d'ateliers travaillant en ESAT

Animation : Psychosociologue ou Entrepreneur de l'économie sociale et solidaire

Nombre de participants : 12 personnes maxi

Durée : 5 jours, soit 35 heures

INTRA

Cette formation peut être organisée dans votre établissement avec un tarif groupe.



PROGRAMME *Catalogue 2025*

- ▶ Communication, relations, problématiques générales

- ▶ Définitions et repères
 - les schémas principaux de communication
 - la notion de conflit : rationnel et relationnel
 - la communication verbale et non verbale
 - les mécanismes de défense habituels

- ▶ Les spécificités des problématiques d'agressivité
 - agressivité/violence/frustration
 - l'agressivité : une utilité pour se construire
 - les facteurs explicatifs de l'agressivité
 - les voies habituelles de gestion de l'agressivité et leurs écueils

- ▶ Les particularités des situations de tensions avec les personnes accueillies en ESAT
 - relation fusionnelle/relation conflictuelle
 - verbalisation des émotions et charge émotionnelle
 - la mentalisation parfois impossible
 - autonomie sociale ou protection de l'utilisateur ?
 - la mise au travail : notions de contrainte et de production

- ▶ La gestion de l'agressivité
 - méthodologie de prise en charge
 - les jeux psychologiques habituels dans la communication
 - la médiation comme outil de régulation entre les usagers
 - la gestion de soi dans une situation agressive
 - le rôle de l'équipe dans les situations d'agressivité

