

## Prévention et gestion des situations conflictuelles en ateliers d'ESAT

### **OBJECTIFS**

- ▶ Donner des repères communs à l'équipe éducative de l'ESAT quant à la prévention et à la gestion des situations de tensions vécues auprès des travailleurs.
- ▶ Mieux repérer les problématiques spécifiques, suivant les situations de communication rencontrées afin d'identifier et d'anticiper les dynamiques relationnelles agressives en jeu.
- ▶ Savoir ajuster sa posture professionnelle pour faciliter l'accompagnement, la régulation et le désamorçage des situations conflictuelles.

### **Méthodes pédagogiques :**

Autoévaluation en amont de la formation

Recueil des attentes

Études de cas, apports théoriques, mises en situation, travail en sous-groupes, jeux de rôles

Remise d'un support écrit. Fin de stage : évaluation des acquis

### **Personnes concernées / Prérequis :**

E.T.S., Moniteurs d'ateliers travaillant en ESAT

**Animation :** Psychosociologue ou Entrepreneur de l'économie sociale et solidaire

**Nombre de participants :** 12 personnes maxi

**Durée :** 5 jours, soit 35 heures

## INTRA

Cette formation peut être organisée dans votre établissement avec un tarif groupe.



## PROGRAMME *Catalogue 2025*

- ▶ Communication, relations, problématiques générales
- ▶ Définitions et repères
  - les schémas principaux de communication
  - la notion de conflit : rationnel et relationnel
  - la communication verbale et non verbale
  - les mécanismes de défense habituels
- ▶ Les spécificités des problématiques d'agressivité
  - agressivité/violence/frustration
  - l'agressivité : une utilité pour se construire
  - les facteurs explicatifs de l'agressivité
  - les voies habituelles de gestion de l'agressivité et leurs écueils
- ▶ Les particularités des situations de tensions avec les personnes accueillies en ESAT
  - relation fusionnelle/relation conflictuelle
  - verbalisation des émotions et charge émotionnelle
  - la mentalisation parfois impossible
  - autonomie sociale ou protection de l'utilisateur ?
  - la mise au travail : notions de contrainte et de production
- ▶ La gestion de l'agressivité
  - méthodologie de prise en charge
  - les jeux psychologiques habituels dans la communication
  - la médiation comme outil de régulation entre les usagers
  - la gestion de soi dans une situation agressive
  - le rôle de l'équipe dans les situations d'agressivité

