

**Ecoute active
et communication bienveillante :
mise en oeuvre verbale et posturale**

OBJECTIFS

- ▶ Permettre aux professionnels des établissements ou services sociaux et médico-sociaux, quelles que soient leurs fonctions, d'acquérir les bases de l'écoute active pour la mise en oeuvre d'une communication bienveillante auprès des personnes accueillies, tenant compte de leur fragilité.

Méthodes pédagogiques :

Autoévaluation en amont de la formation

Recueil des attentes

Études de cas issus des pratiques professionnelles, apports théoriques, méthodologiques, mises en situation, travail en sous-groupes, jeux de rôles

Remise d'un support écrit. Fin de stage : évaluation des acquis

Personnes concernées / Prérequis :

Tout personnel (éducatif, soignant, administratif, logistique...) au contact direct d'usagers en situation de handicap ou de fragilité

Animation : Formateur en communication, spécialisé en communication bienveillante et écoute active

Nombre de participants : 12 personnes maxi

Durée : 3 jours, soit 21 heures

INTRA

Cette formation peut être organisée dans votre établissement avec un tarif groupe.

Lieu

 LA ROCHELLE (17) Du 23/06/2025 au 25/06/2025

Sessions programmées

Droits d'inscription

1200 €



PROGRAMME *Catalogue 2025*

- ▶ Identification des qualités de l'écoute active
 - techniques et postures qui génèrent le sentiment d'être écouté pour la personne qui s'exprime

- ▶ Théorie de l'écoute active
 - Carl Rogers et l'Approche Centrée sur la Personne (ACP) : non-jugement, considération positive, congruence, empathie/cadre de référence

- ▶ La posture, la distance
 - gestion des émotions / gestion de l'écho et de l'identification
 - se recentrer, sans se perdre : ni refouler ses émotions, ni se laisser envahir
 - le non verbal, le para verbal : identifier et utiliser les gestes

- ▶ Le verbal
 - les 6 attitudes /manières de répondre selon Elias Porter
 - la reformulation
 - le pouvoir du silence : utiliser les silences pour gérer les émotions de l'autre

- ▶ Cadres et environnement
 - les environnements propices à l'écoute active, utiliser l'environnement dans un esprit de congruence

- ▶ Les obstacles à l'écoute active

