

## Ecoute active et communication bienveillante : mise en oeuvre verbale et posturale

### OBJECTIFS

- ▶ Permettre aux professionnels des établissements ou services sociaux et médico-sociaux, quelles que soient leurs fonctions, d'acquérir les bases de l'écoute active pour la mise en oeuvre d'une communication bienveillante auprès des personnes accueillies, tenant compte de leur fragilité.

#### Méthodes pédagogiques :

Autoévaluation en amont de la formation

Recueil des attentes

Études de cas issus des pratiques professionnelles, apports théoriques, méthodologiques, mises en situation, travail en sous-groupes, jeux de rôles

Remise d'un support écrit. Fin de formation : évaluation des acquis et de la satisfaction

**Personnes concernées :** Tout personnel (éducatif, soignant, administratif, logistique...) au contact direct d'usagers en situation de handicap ou de fragilité

**Prérequis :** aucun prérequis

**Animation :** Formateur en communication, spécialisé en communication bienveillante et écoute active

**Nombre de participants :** 12 personnes maxi

**Durée :** 3 jours, soit 21 heures

---

**Intra :** Cette formation peut être organisée dans votre établissement avec un tarif groupe (nous consulter).

---

### Inter :

Lieu	Sessions programmées	Droits d'inscription
 LA ROCHELLE (17)	Du 23/06/2025 au 25/06/2025	1 200 €



## PROGRAMME *Catalogue 2025*

- ▶ Identification des qualités de l'écoute active
  - techniques et postures qui génèrent le sentiment d'être écouté pour la personne qui s'exprime
  
- ▶ Théorie de l'écoute active
  - Carl Rogers et l'Approche Centrée sur la Personne (ACP) : non-jugement, considération positive, congruence, empathie/cadre de référence
  
- ▶ La posture, la distance
  - gestion des émotions / gestion de l'écho et de l'identification
  - se recentrer, sans se perdre : ni refouler ses émotions, ni se laisser envahir
  - le non verbal, le para verbal : identifier et utiliser les gestes
  
- ▶ Le verbal
  - les 6 attitudes /manières de répondre selon Elias Porter
  - la reformulation
  - le pouvoir du silence : utiliser les silences pour gérer les émotions de l'autre
  
- ▶ Cadres et environnement
  - les environnements propices à l'écoute active, utiliser l'environnement dans un esprit de congruence
  
- ▶ Les obstacles à l'écoute active

