

Ref. VDE15

## La démarche qualité

### OBJECTIFS

- ▶ Faire prendre conscience aux stagiaires de la nécessité de proposer un produit ou un service de qualité au client.
- ▶ Les sensibiliser à l'impact de la démarche qualité : véritable moyen et état d'esprit permanent à privilégier pour maintenir et développer son activité économique.

### PROGRAMME

- ▶ Comprendre les principales fonctions d'un établissement de travail protégé
- ▶ Réflexion sur l'évolution des attentes et exigences des partenaires commerciaux
- ▶ L'importance de la qualité du travail
- ▶ Les coûts de la non-qualité
  - main d'œuvre
  - matières supplémentaires utilisées
  - fonctionnement inutile du matériel
  - rebuts non récupérables
  - transports supplémentaires...
- ▶ Comment supprimer les dysfonctionnements ?
  - analyse et diagnostic de situations concrètes
  - recherche de solutions
- ▶ Les systèmes de contrôle
- ▶ La prise de responsabilité de chacun par rapport aux coûts
  - introduction à l'ergonomie du travail
- ▶ Aperçu sur les conditions d'agrément des établissements aux normes ISO 9000 et suivantes.



**Méthodes pédagogiques** : Etudes de cas, apports théoriques, méthodologiques, mises en situation  
Remise d'un support écrit. Evaluation des acquis en début et fin de stage.

**Personnes concernées / Prérequis** : Ouvriers(ières) d'ESAT/EA

**Animation** : Intervenant éducatif

**Nombre de participants** : personnes maxi

**DPC** : nous consulter

**Durée** : 3 jours, soit 21 heures

## INTRA

Ce stage peut être organisé  
dans votre établissement  
avec un tarif groupe.

