

Ref. V1021

La gestion de crise : colère, violence, communication...

OBJECTIFS

- ▶ Connaître et appréhender les différentes formes de violence.
- ▶ Mieux comprendre et gérer ses émotions.
- ▶ Découvrir et utiliser un mode de communication non violent.
- ▶ S'initier à la médiation inter relationnelle.

PROGRAMME

- ▶ Violences et représentations
 - définitions
 - idées reçues
 - les différentes formes de violences
- ▶ Violence et souffrance psychique
 - le traumatisme psychique
 - l'évaluation
 - les modalités de prise en charge
- ▶ La gestion des émotions, les « raisons de la colère »
 - reconnaître et gérer ses émotions
 - identifier et exprimer son ressenti
 - observer sans évaluer
- ▶ La communication
 - l'écoute
 - le questionnement
 - l'empathie
 - la communication non violente
- ▶ La régulation de la violence
 - crises, ruptures et dépassements
 - espaces de « conflictualisation », cadre et principes
 - les étapes de la résolution des conflits en communication non violente
 - la médiation inter relationnelle



Méthodes pédagogiques : Etudes de cas issus des pratiques professionnelles, apports théoriques, méthodologiques, mises en situation, travail en sous-groupes, vidéo
Remise d'un support écrit. Evaluation des acquis en début et fin de stage.

Personnes concernées / Prérequis : Tout personnel travaillant auprès de personnes en situation de handicap ou de fragilité

Animation : Psychologue clinicien, psychopathologue diplômé en sciences criminelles

Nombre de participants : 15 personnes maxi

DPC : nous consulter

Durée : 4 jours, soit 28 heures

INTRA

Ce stage peut être organisé dans votre établissement avec un tarif groupe.

Lieu	Sessions programmées	Droits d'inscription
 La Rochelle (17)	Du 09/09/2024 au 12/09/2024	1 210 €

