

Ref. V1002

## Qualité de vie en Etablissement ou Service Social et Médico-Social

### OBJECTIFS

- ▶ Rappeler et réactualiser les bases d'un accompagnement bienveillant des personnes en situation de handicap.
- ▶ Identifier plusieurs axes de travail orientés sur le bien-être et le respect des usagers.
- ▶ Adopter une posture professionnelle s'appuyant sur la conciliation de la vie collective et personnelle des bénéficiaires.

### PROGRAMME

- ▶ Missions des établissements sociaux et médicaux-sociaux (rappel des concepts de base)
- ▶ Place de la personne accueillie et respect de ses droits
- ▶ Le quotidien de la personne : une organisation respectant ses rythmes et besoins
  - en termes d'action : réponse à ses besoins fondamentaux et au regard de son implication dans les activités proposées (besoins individuels et de groupe)
  - en termes de mots : vers une communication positive (personnalisation des échanges, entretien)
  - en termes d'écoute et d'attention : communication non-verbale, et ajustement de la relation
  - en termes de considération institutionnelle : communiquer sur les personnes avec respect (réunions, transmissions orales/écrites, échanges informels)
- ▶ Accompagnement personnalisé du bénéficiaire
  - le projet : prise en compte de ses attentes et besoins (écoute, observation, valorisation et confrontation au principe de réalité)
  - acceptation de la personne telle qu'elle est : concept du « faire avec » adapté aux fonctions éducatives et sollicitude
- ▶ Accompagnement en groupe et temps collectifs
  - le collectif comme élément moteur : appartenance à un groupe, rôle social, le conflit comme événement positif (d'expression d'un besoin, d'une personnalité)
  - contraintes liées au collectif : communiquer sur les règles et réglementation
  - risque et plaisir de la promiscuité : organisation des espaces communs
- ▶ Vers une définition commune, repère du « bien-vivre en établissement » au regard des points abordés



**Méthodes pédagogiques** : Etudes de cas, apports théoriques, législatifs et méthodologiques  
Remise d'un support écrit. Evaluation des acquis en début et fin de stage.

**Personnes concernées / Prérequis** : Tout personnel intervenant auprès d'usagers, en situation de handicap, d'avancée en âge ou de fragilité

**Animation** : Educateur spécialisé, licencié en psychologie

**Nombre de participants** : personnes maxi

**DPC** : nous consulter

**Durée** : 4 jours, soit 28 heures

## INTRA

Ce stage peut être organisé dans votre établissement avec un tarif groupe.

