

Ref. D1035

## Le management systémique : répondre à une demande de changement et mobiliser les acteurs

### OBJECTIFS

- ▶ Changer notre façon de « faire changer » : évoluer d'une « logique analytique » vers une « logique systémique ».
- ▶ Savoir identifier les différents systèmes et leurs structures pour reconnaître et développer les ressources propres à chaque organisation.
- ▶ Construire des outils concrets permettant de développer des stratégies d'intervention pour transformer l'idée de « résistance » au changement en une « vision interactionnelle » du changement.

### PROGRAMME

- ▶ L'approche systémique : lecture globale d'une organisation permettant de définir le meilleur système d'intervention, à partir de la prise en considération dans la demande de changement :
  - des acteurs concernés et de leurs attentes
  - des contraintes et ressources du système
- ▶ D'une « vision de dysfonctionnement » à la « co-construction du problème »
  - l'approche systémique et les enjeux relationnels
  - les enjeux des acteurs
  - les organisations qui en résultent
  - étude des relations existantes, quels que soient les niveaux hiérarchiques
- ▶ Axiomes et outils de la communication
  - communication et information : « énergies » des systèmes (École de Palo Alto)
- ▶ Théorie des systèmes et modélisations
  - acteurs à prendre en compte par rapport à l'objectif
  - identification du degré d'influence des acteurs
  - repérage des positionnements et relations répétitives « plus ou moins » favorables à l'objectif attendu
- ▶ Les stratégies du changement par hypothétisation systémique
  - saisir la demande
  - appréhender l'ensemble des acteurs
  - mobiliser chacun pour le changement
- ▶ La conduite du changement



**Méthodes pédagogiques** : Etudes de cas, apports théoriques, méthodologiques, mises en situation, travail en sous-groupes  
Remise d'un support écrit. Evaluation des acquis en début et fin de stage.

**Personnes concernées / Prérequis** : Directeurs, cadres, chefs de service en établissements sociaux/médico-sociaux  
Il n'est pas nécessaire d'avoir de pré-requis sur la systémie

**Animation** : Cadre supérieur de santé, thérapeute familial systémique


**Nombre de participants** : 15 personnes maxi

**DPC** : nous consulter

**Durée** : 5 jours, soit 35 heures

## INTRA

Ce stage peut être organisé dans votre établissement avec un tarif groupe.

Lieu	Sessions programmées	Droits d'inscription
 La Rochelle (17)	Du 03/06/2024 au 07/06/2024	1 445 €

