

Tel: 05 46 50 64 63 E-mail: contact@gerfiplus.fr

Ref. D1030

## La gestion des émotions dans le management

## **OBJECTIFS**

- Intégrer l'intelligence émotionnelle dans le management et prendre conscience de son impact dans le quotidien professionnel du manager et des équipes.
- ldentifier et réguler ses réactions émotionnelles et celles de ses collaborateurs, notamment dans le cas d'accompagnement de situations délicates ou particulièrement impliquantes.
- Adopter une communication relationnelle et émotionnelle positive.

## **PROGRAMME**

- Mieux se connaître comme manager
- L'intelligence émotionnelle :
- piliers et clés de l'intelligence émotionnelle
- évaluation de ses compétences émotionnelles de manager
- impact de la dimension émotionnelle
- Les rouages de la dynamique émotionnelle
- la dynamique des émotions
- expression des émotions chez soi/chez les autres
- compréhension de son vécu émotionnel, de celui des autres
- régulation de ses émotions et repérage des signes précurseurs
- mise en œuvre de sa propre dynamique de développement
- La communication émotionnelle
- capacité d'observation et intérêt du langage non verbal
- améliorer ses relations avec les autres, comprendre leurs sentiments
- auto-motivation et entretien d'une humeur positive et optimiste
- Manager les émotions individuelles
- la conduite d'entretiens managériaux à connotation émotionnelle :
- . formuler une critique constructive, savoir refuser avec les formes, faire un compliment, savoir écouter le problème, accompagner dans un moment de crise...
- se préparer à affronter une situation difficile
- Manager les émotions au sein de l'équipe
- les différentes étapes de la vie d'un groupe
- la gestion constructive des conflits



<u>Méthodes pédagogiques</u>: Etudes de cas, apports théoriques, méthodologiques, mises en situation, travail en sous-groupes, jeux de rôles

Remise d'un support écrit. Evaluation des acquis en début et fin de stage.

Personnes concernées / Prérequis : Directeur(trice)s, cadres, chefs de service, coordinateurs

<u>Animation</u>: Conseil en management et développement Ress. Humaines, titulaire DUEPS

Nombre de participants : 12 personnes maxi

**DPC**: nous consulter

**Durée**: 4 jours, soit 28 heures

INTRA

Ce stage peut être organisé dans votre établissement avec un tarif groupe.

Lieu

Sessions programmées

**Droits d'inscription** 

9

La Rochelle (17)

Du 27/05/2024 au 30/05/2024

1210€



