

Ref. D1012

Management de la bientraitance en institution

OBJECTIFS

- ▶ Apporter aux managers d'établissements ou services (sanitaires, sociaux et médico-sociaux) des outils leur permettant :
 - de piloter, promouvoir et pérenniser la bientraitance auprès de leurs équipes,
 - de fédérer l'ensemble des professionnels sur un socle de valeurs communes de bientraitance.

PROGRAMME

- ▶ Eléments de définition de la bientraitance
- ▶ Processus de pilotage et de support : nécessité d'une implication très affirmée de la Direction et des cadres
 - transmission de valeurs et de messages clairs : identification et promotion des points clés
- ▶ Promotion de la parole de tous : professionnels et usagers
 - des temps d'échanges autour de situations concrètes
 - rappels réguliers aux équipes : du sens de leurs missions, des valeurs propres à chacun, et des valeurs communes
 - recueil de l'expression des usagers et/ou de leur famille
 - encouragement de partages et d'enrichissement des compétences via des rapports de coopération
- ▶ Une prise de recul sur l'activité, encouragée et accompagnée
 - retour sur les éventuelles difficultés rencontrées (situations concrètes)
 - accompagnement des pratiques professionnelles et soutien régulier aux équipes : groupe d'analyses de la pratique et de régulation
 - réactivité et accompagnement en cas d'événement particulièrement difficile
- ▶ Un projet d'établissement ou de service garant de la bientraitance
 - mobilisation de l'ensemble des professionnels et à tous les niveaux hiérarchiques
 - identification de responsabilités précises dans un fonctionnement collectif cohérent
 - des modes d'encadrement respectueux des personnes et garants de la bientraitance
 - implication indispensable des usagers et de leurs proches (CVS/CRUQPC)
- ▶ Les outils supports au pilotage de la bientraitance par la Direction et les cadres
 - regards croisés sur la bientraitance : outils d'évaluation
 - tableau de bord de la bientraitance : cartographie des risques



Méthodes pédagogiques : Etudes de cas, apports théoriques et méthodologiques
Remise d'un support écrit. Evaluation des acquis en début et fin de stage.

Personnes concernées / Prérequis : Directeurs, cadres, chefs de service, coordinateurs

Animation : Psychologue, titulaire Master 2 en management et organisation


Nombre de participants : 12 personnes maxi

DPC : nous consulter

Durée : 3 jours, soit 21 heures

INTRA

Ce stage peut être organisé dans votre établissement avec un tarif groupe.

Lieu	Sessions programmées	Droits d'inscription
 La Rochelle (17)	Du 01/07/2024 au 03/07/2024	1 140 €

