Tel : 05 46 50 64 63
E-mail : contact@gerfiplus.fr

Renforcer la qualité relationnelle avec collaborateurs et salariés : techniques de médiation en milieu professionnel

OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes relationnels entre les individus et ce qui peut amener une dégradation de la relation en milieu de travail.
- S'approprier et maintenir une posture et une communication pour faire aboutir les projets d'équipes.
- Intégrer la qualité relationnelle dans les process RH pour performer ensemble.

Méthodes pédagogiques :
Autoévaluation en amont de la formation
Recueil des attentes
Recueil des attentes. Études de cas, apports théoriques, méthodologiques, mises en situation, travail en sous-groupes
Remise d'un support écrit. Fin de stage : évaluation des acquis

Personnes concernées / Prérequis :
Directeurs, cadres, chefs de service ou assimilés travaillant en établissements sociaux/médico-sociaux

Animation : Formateur conseil en action sociale et médico-sociale

Nombre de participants : 12 personnes maxi

Durée : 3 jours, soit 21 heures

INTRA

Cette formation peut être organisée dans votre établissement avec un tarif groupe.

Lieu	Sessions programmées	Droits d'inscription
PARIS (75)	Du 30/09/2024 au 02/10/2024	1140 €

PROGRAMME *Catalogue 2024*

▶ Mieux comprendre le mécanisme relationnel entre les individus
- cadre de référence
- prêt d'intention, interprétations
- contraintes, le « prendre pour soi », maladresse
- satisfaction des besoins, recherche d'harmonie et d'équilibre…

▶ Rôle des émotions
- sur les relations entre les personnes
- impact en milieu professionnel

▶ Les différents types de relations dégradées

▶ Sortir du « fatalisme fonctionnel » et des « conflits en soi », freins à une perception claire des événements

▶ Passer d'une sortie de conflit en adversité (gestion) à une sortie de conflit en altérité (résolution)

▶ Techniques d'altérité et de reconnaissance pour instaurer une confiance réciproque

▶ Le lâcher prise pour éviter la surenchère émotionnelle et prendre la distance nécessaire pour faire progresser la relation

▶ Mettre en place une ingénierie relationnelle dans l'entreprise
- outils et méthodes inspirées de la médiation professionnelle

▶ La médiation comme recours possible pour répondre à une situation dégradée qui perdure