

Relations conflictuelles : les orienter positivement

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre les situations.
- ▶ Acquérir un point de vue positif et dynamique sur l'expression des désaccords.
- ▶ Favoriser un dialogue ouvert au delà de l'expression des conflits.

Méthodes pédagogiques :

Autoévaluation en amont de la formation

Recueil des attentes

Recueil des attentes. Études de cas, apports théoriques, mises en situation, travail en sous-groupes, jeux de rôles

Remise d'un support écrit. Fin de stage : évaluation des acquis

Personnes concernées / Prérequis :

Tout personnel travaillant auprès d'usagers en situation de handicap ou de fragilité

Animation : Conseil en entreprises sociales et médico-sociales Titulaire d'une licence en management des organisations

Nombre de participants : 12 personnes maxi

Durée : 5 jours, soit 35 heures

INTRA

Cette formation peut être organisée dans votre établissement avec un tarif groupe.

Lieu

 LA ROCHELLE (17) Du 04/11/2024 au 08/11/2024

Sessions programmées

Droits d'inscription

1300 €



PROGRAMME *Catalogue 2024*

- ▶ Qu'est-ce qu'un conflit ?
- ▶ Pourquoi les conflits existent ?
- ▶ Que fait-on des conflits ?
- ▶ Prendre en compte la réalité de l'autre, sa vision du monde
- ▶ Découvrir l'intention positive sous-jacente à un comportement perçu
- ▶ Techniques de recadrage pour relativiser et accroître sa propre flexibilité
- ▶ Structures et richesse du désaccord
 - nature et fonction des émotions
- ▶ S'affirmer et négocier dans le respect des intérêts de chacun
 - territoire et limites : savoir dire « non »
- ▶ Mieux travailler et dialoguer ensemble

Cette formation demande une implication personnelle.

