GERFI+
L'expérience de la différence, notre plus.

Tel : 05 46 50 64 63
E-mail : contact@gerfiplus.fr

Ref. C117

Relations conflictuelles : les orienter positivement

OBJECTIFS

- Comprendre les situations.
- Acquérir un point de vue positif et dynamique sur l'expression des désaccords.
- Favoriser un dialogue ouvert au delà de l'expression des conflits.

PROGRAMME

- Qu'est-ce qu'un conflit ?
- Pourquoi les conflits existent ?
- Que fait-on des conflits ?
- Prendre en compte la réalité de l'autre, sa vision du monde
- Découvrir l'intention positive sous-jacente à un comportement perçu
- Techniques de recadrage pour relativiser et accroître sa propre flexibilité
- Structures et richesse du désaccord
  - nature et fonction des émotions
- S'affirmer et négocier dans le respect des intérêts de chacun
  - territoire et limites : savoir dire « non »
- Mieux travailler et dialoguer ensemble

Cette formation demande une implication personnelle.

Méthodes pédagogiques : Etudes de cas, apports théoriques, mises en situation, travail en sous-groupes, jeux de rôles
Remise d'un support écrit. Evaluation des acquis en début et fin de stage.

Personnes concernées / Prérequis : Tout personnel travaillant auprès d'usagers en situation de handicap ou de fragilité

Animation : Conseil en entreprises sociales et médico-sociales Titulaire d'une licence en management des organisations

Nombre de participants : 12 personnes maxi

DPC : nous consulter

Durée : 5 jours, soit 35 heures

INTRA

Ce stage peut être organisé dans votre établissement avec un tarif groupe.

Lieu	Sessions programmées	Droits d'inscription
La Rochelle (17)	Du 04/11/2024 au 08/11/2024	1 300 €