GERFI+
L'expérience de la différence, notre plus.

Tel : 05 46 50 64 63
E-mail : contact@gerfiplus.fr

Ref. C114

Améliorer sa communication dans l'exercice de sa profession

OBJECTIFS

- Comprendre les phénomènes de communication.
- Acquérir des outils et des techniques pour mieux communiquer.
- Développer ses compétences relationnelles au travail auprès des usagers et au sein de son équipe professionnelle.

PROGRAMME

- Apports théoriques
  - les axiomes de la communication : règles de base, mécanismes, obstacles
  - le verbal et le non-verbal, le contenu et le processus

- Mieux se connaître et comprendre les autres
  - comment se situer face aux autres
  - perception de soi, perception des autres
  - image de soi
  - importance du cadre de référence

- Techniques et outils
  - les échanges avec les autres, nourriture des relations humaines
  - l'assertivité, ou comment faire passer une demande claire, un refus, une critique sans détruire la relation
  - la Programmation Neuro-Linguistique : calibration, synchronisation, les différents canaux de communication
  - quelques techniques pour mieux écouter et désamorcer les conflits : l'écoute et la reformulation

Ce stage demande une implication personnelle pour les exercices pratiques.

Méthodes pédagogiques : Etudes de cas, apports théoriques, méthodologiques, mises en situation, travail en sous-groupes
Remise d'un support écrit. Evaluation des acquis en début et fin de stage.

Personnes concernées / Prérequis : Tout personnel d'établissement social ou médico-social

Animation : Conseil en communication

Nombre de participants : 12 personnes maxi

DPC : nous consulter

Durée : 5 jours, soit 35 heures

INTRA

Ce stage peut être organisé dans votre établissement avec un tarif groupe.

Lieu	Sessions programmées	Droits d'inscription
La Rochelle (17)	Du 02/09/2024 au 06/09/2024	1 300 €