

Ref. C114

## Améliorer sa communication dans l'exercice de sa profession

### OBJECTIFS

- ▶ Comprendre les phénomènes de communication.
- ▶ Acquérir des outils et des techniques pour mieux communiquer.
- ▶ Développer ses compétences relationnelles au travail auprès des usagers et au sein de son équipe professionnelle.

### PROGRAMME

- ▶ Apports théoriques
  - les axiomes de la communication : règles de base, mécanismes, obstacles
  - le verbal et le non-verbal, le contenu et le processus
- ▶ Mieux se connaître et comprendre les autres
  - comment se situer face aux autres
  - perception de soi, perception des autres
  - image de soi
  - importance du cadre de référence
- ▶ Techniques et outils
  - les échanges avec les autres, nourriture des relations humaines
  - l'assertivité, ou comment faire passer une demande claire, un refus, une critique sans détruire la relation
  - la Programmation Neuro-Linguistique : calibration, synchronisation, les différents canaux de communication
  - quelques techniques pour mieux écouter et désamorcer les conflits : l'écoute et la reformulation



*Ce stage demande une implication personnelle pour les exercices pratiques.*

**Méthode pédagogique** : Recueil des attentes. Etudes de cas, apports théoriques, méthodologiques, mises en situation, travail en sous-groupes  
Remise d'un support écrit. Evaluation des acquis en début et fin de stage.

**Personnes concernées / Prérequis** : Tout personnel d'établissement social ou médico-social

**Animation** : Conseil en communication

**Nombre de participants** : 12 personnes maxi

**DPC** : nous consulter

**Durée** : 5 jours, soit 35 heures

## INTRA

Ce stage peut être organisé dans votre établissement avec un tarif groupe.

Lieu	Sessions programmées	Droits d'inscription
📍 LA ROCHELLE (17)	Du 02/09/2024 au 06/09/2024	1300 €



GERFI+ S.A.S. au capital de 250 000€  
SIRET 393 456 892 00024 - Code NAF 8559A - RCS La Rochelle

