GERFI+
L'expérience de la différence, notre plus.

Tel : 05 46 50 64 63
E-mail : contact@gerfiplus.fr

Ref. C1090

Du bon usage des mots : pour une communication bientraitante

OBJECTIFS

▶ Identifier et considérer l'impact des mots (prononcés ou écrits) comme un élément essentiel de la communication pour une démarche éducative bientraitante et efficace.

▶ Appréhender l'écart entre ce qui peut être exprimé et ce qui est compris, comprendre les incompréhensions qui peuvent en résulter, afin de mieux ajuster sa communication.

PROGRAMME

▶ Les mots : véritables outils de communication des professionnels de la relation

▶ Le choix des mots : quels mots utilise-t-on ? choisit-on ? de l'importance de la bonne prise en compte du contexte
- en intervention orale : en présence ou non de l'usager, en relation duelle ou de groupe, en situation professionnelle courante, lors d'activités diverses
- en expression écrite (selon diffusion : interne/externe)

▶ Mettre en mot des problèmes complexes… dans une démarche de bientraitance. Au-delà des mots, c'est aussi :
- le ton employé, construction de phrase, contexte
- vérification de la bonne compréhension du message auprès de son destinataire
- ajustement de la bonne distance professionnelle (non-dits, explicite et implicite)
- expression de la motivation du professionnel, de son engagement aux côtés de l'usager, au sein de l'équipe, et dans l'institution

▶ Mots et distance relationnelle : les mots, potentiels sources de maux !
- difficulté à dire des mots, à mettre des mots sur, à trouver des mots...
- le manque de mots, le trop de mots, le mot de trop/le mot qui : trouble, fâche, rassure, déclenche, motive...
- le mot prononcé sous le coup de la colère, du stress...
- le mot mal compris ou interprété selon les différences culturelles, les cohabitations difficiles...

▶ Réflexion éthique sur les mots
- les pratiques éducatives aux confins de nombreuses disciplines aux orientations théoriques, sens et enjeux spécifiques... et la nécessité d'un lexique commun

Méthodes pédagogiques : Etudes de cas, apports théoriques, méthodologiques, mises en situation, jeux de rôles
Remise d'un support écrit. Evaluation des acquis en début et fin de stage.

Personnes concernées / Prérequis : Tout personnel intervenant auprès d'usagers en situation de handicap, d'avancée en âge ou de fragilité

Animation : Psychologue

Nombre de participants : 15 personnes maxi

DPC : nous consulter

Durée : 3 jours, soit 21 heures

INTRA

Ce stage peut être organisé dans votre établissement avec un tarif groupe.

Lieu	Sessions programmées	Droits d'inscription
La Rochelle (17)	Du 14/10/2024 au 16/10/2024	1 140 €