Tel : 05 46 50 64 63
E-mail : contact@gerfiplus.fr

Ref. C102

L'entretien en face-à-face

OBJECTIFS

- Identifier les différents types d'entretien selon leurs finalités.
- S'approprier les techniques de base de la conduite d'entretien de l'accueil à la clôture.
- Avoir les moyens de gérer les émotions susceptibles de surgir lors d'un entretien.

PROGRAMME

- La notion d'entretien en face-à-face
  - définition
  - les différents types d'entretien et leur degré de directivité
  - les étapes d'un entretien
  - les qualités et compétences pour conduire un entretien

- Les mécanismes de la communication
  - les composantes du message
  - niveaux de conscience
  - cadre de référence
  - socle des croyances

- Les techniques d'entretien
  - la communication non verbale
  - la technique de l'écoute active
  - autres techniques et attitudes

- L'intelligence émotionnelle : gérer et utiliser l'émotion
  - notion d'émotion
  - miroir et projection
  - gestion des émotions
  - respiration et visualisation
  - face à l'agressivité
  - être conscient de son état interne

- La négociation
  - le contrat
  - les clés et étapes

Méthodes pédagogiques : Etudes de cas issus des pratiques professionnelles, apports théoriques, méthodologiques, mises en situation, travail en sous-groupes, jeux de rôles
Remise d'un support écrit. Evaluation des acquis en début et fin de stage.

Personnes concernées / Prérequis : Toute personne devant conduire des entretiens dans l'exercice de ses fonctions

Animation : Psychologue ou Conseil en communication, titulaire master en sciences de l'éducation

Nombre de participants : 12 personnes maxi

DPC : nous consulter

Durée : 5 jours, soit 35 heures

INTRA

Ce stage peut être organisé dans votre établissement avec un tarif groupe.

Lieu	Sessions programmées	Droits d'inscription
La Rochelle (17)	Du 17/06/2024 au 21/06/2024	1 300 €