

Ref. C1021

Ecoute active et communication bienveillante : mise en oeuvre verbale et posturale

OBJECTIFS

► Permettre aux professionnels des établissements ou services sociaux et médico-sociaux, quelles que soient leurs fonctions, d'acquérir les bases de l'écoute active pour la mise en œuvre d'une communication bienveillante auprès des personnes accueillies, tenant compte de leur fragilité.

PROGRAMME

► Identification des qualités de l'écoute active

- techniques et postures qui génèrent le sentiment d'être écouté pour la personne qui s'exprime

► Théorie de l'écoute active

- Carl Rogers et l'Approche Centrée sur la Personne (ACP) : non-jugement, considération positive, congruence, empathie/cadre de référence

► La posture, la distance

- gestion des émotions / gestion de l'écho et de l'identification
- se recentrer, sans se perdre : ni refouler ses émotions, ni se laisser envahir
- le non verbal, le para verbal : identifier et utiliser les gestes

► Le verbal

- les 6 attitudes /manières de répondre selon Elias Porter
- la reformulation
- le pouvoir du silence : utiliser les silences pour gérer les émotions de l'autre

► Cadres et environnement

- les environnements propices à l'écoute active, utiliser l'environnement dans un esprit de congruence

► Les obstacles à l'écoute active



Méthodes pédagogiques : Etudes de cas issus des pratiques professionnelles, apports théoriques, méthodologiques, mises en situation, travail en sous-groupes, jeux de rôles
Remise d'un support écrit. Evaluation des acquis en début et fin de stage.

Personnes concernées / Prérequis : Tout personnel (éducatif, soignant, administratif, logistique...) au contact direct d'usagers en situation de handicap ou de fragilité

Animation : Formateur en communication, spécialisé en communication bienveillante et écoute active


Nombre de participants : 12 personnes maxi

DPC : nous consulter

Durée : 3 jours, soit 21 heures

INTRA

Ce stage peut être organisé dans votre établissement avec un tarif groupe.

Lieu	Sessions programmées	Droits d'inscription
 La Rochelle (17)	Du 24/06/2024 au 26/06/2024	1 140 €

