Tel : 05 46 50 64 63
E-mail : contact@gerfiplus.fr



# Ecoute active et communication bienveillante : mise en oeuvre verbale et posturale

## OBJECTIFS

- Permettre aux professionnels des établissements ou services sociaux et médico-sociaux, quelles que soient leurs fonctions, d'acquérir les bases de l'écoute active pour la mise en œuvre d'une communication bienveillante auprès des personnes accueillies, tenant compte de leur fragilité.

**Méthodes pédagogiques :**
Autoévaluation en amont de la formation
Recueil des attentes
Recueil des attentes. Études de cas issus des pratiques professionnelles, apports théoriques, méthodologiques, mises en situation, travail en sous-groupes, jeux de rôles
Remise d'un support écrit. Fin de stage : évaluation des acquis

**Personnes concernées / Prérequis :**
Tout personnel (éducatif, soignant, administratif, logistique...) au contact direct d'usagers en situation de handicap ou de fragilité

**Animation :** Formateur en communication, spécialisé en communication bienveillante et écoute active

**Nombre de participants :** 12 personnes maxi

**Durée :** 3 jours, soit 21 heures

## INTRA

Cette formation peut être organisée dans votre établissement avec un tarif groupe.

| Lieu | Sessions programmées | Droits d'inscription |
|---|---|---|
| LA ROCHELLE (17) | Du 24/06/2024 au 26/06/2024 | 1140 € |

## PROGRAMME *Catalogue 2024*

▶ Identification des qualités de l'écoute active

- techniques et postures qui génèrent le sentiment d'être écouté pour la personne qui s'exprime

▶ Théorie de l'écoute active

- Carl Rogers et l'Approche Centrée sur la Personne (ACP) : non-jugement, considération positive, congruence, empathie/cadre de référence

▶ La posture, la distance

- gestion des émotions / gestion de l'écho et de l'identification
- se recentrer, sans se perdre : ni refouler ses émotions, ni se laisser envahir
- le non verbal, le para verbal : identifier et utiliser les gestes

▶ Le verbal

- les 6 attitudes /manières de répondre selon Elias Porter
- la reformulation
- le pouvoir du silence : utiliser les silences pour gérer les émotions de l'autre

▶ Cadres et environnement

- les environnements propices à l'écoute active, utiliser l'environnement dans un esprit de congruence

▶ Les obstacles à l'écoute active