

Ref. C101

L'entretien clinique dans le champ social

OBJECTIFS

- ▶ Développer ses compétences émotionnelles, relationnelles et situationnelles et prendre conscience de ses filtres de perception.
- ▶ Savoir repérer les enjeux psychiques qui se jouent au cours d'un entretien et tenir compte de la singularité de chaque situation pour ajuster son positionnement aux interlocuteurs et garder la bonne distance.
- ▶ Acquérir des nouveaux outils et stratégies de conduite d'entretien et développer une approche « Gagnant-Gagnant » favorable à la coopération.

PROGRAMME

Contexte : L'entretien est le principal outil dont dispose l'intervenant du champ médico-social quelles que soient les situations qu'il rencontre (relation d'aide, de conseil, d'orientation, situation de crise...). Au-delà des savoirs techniques, le professionnel doit développer des compétences émotionnelles et adopter des postures contextuelles ; autant d'aptitudes déterminantes aux rapports humains (conduite du changement notamment).

- ▶ Mobilisation sur le registre de l'être (notion d'hygiène psychique)
 - gestion émotionnelle de soi/de l'autre et réflexion clinique sur attitudes et postures à adopter
 - mécanismes psychiques mobilisés et compétences contre-transférentielles
- ▶ Les compétences techniques
 - dispositif du cadre, et concepts clés de l'écoute active
 - techniques de questionnement et de reformulation
 - axiomes de la communication
 - langage corporel : le para et le non verbal
 - communication positive « O-S-B-D », la gestion des conflits
 - les cartes du monde : la décentration/approche culturelle
- ▶ L'entretien individuel systémique
 - la famille : système vivant en interaction « l'écoute groupale »
 - les enjeux relationnels au sein de la famille
 - la construction du symptôme et son contexte d'apparition
 - crise familiale et cycle vital
- ▶ Les médiateurs de communication de l'entretien clinique
 - génogramme/carte relationnelle



Méthode pédagogique : Recueil des attentes. Etudes de cas issus des pratiques professionnelles, apports théoriques, méthodologiques, mises en situation, travail en sous-groupes, jeux de rôles, vidéo
Remise d'un support écrit. Evaluation des acquis en début et fin de stage.

Personnes concernées / Prérequis : Educateurs, assistants sociaux, infirmier(ière)s et autres travailleurs sociaux

Animation : Docteur en psychologie clinique spécialiste de l'entretien clinique et psychothérapeute

Nombre de participants : 12 personnes maxi

DPC : nous consulter

Durée : 5 jours, soit 35 heures

INTRA

Ce stage peut être organisé dans votre établissement avec un tarif groupe.

Lieu	Sessions programmées	Droits d'inscription
📍 LA ROCHELLE (17)	Du 10/06/2024 au 14/06/2024	1300 €

