

Ref. P10121

## Seconde évaluation externe : préparation, anticipation

### OBJECTIFS

- ▶ Réactualiser les attendus de l'évaluation externe.
- ▶ Engager une dynamique institutionnelle, mobilisant les équipes pour préparer au mieux l'intervention et en faciliter son déroulement.
- ▶ Apprendre à se saisir des conclusions de l'évaluation externe.

### PROGRAMME

- ▶ De l'ANESM vers la HAS :
  - conséquences du transfert des missions sur l'évaluation externe
- ▶ Retours d'expériences de la HAS et autorités de tarification sur la 1ère vague d'évaluations externes
- ▶ Transformation en cours de l'offre médico-sociale :
  - impacts sur l'évaluation externe
- ▶ Rappel du cadre référence et des enjeux de l'évaluation externe
  - les champs questionnés
  - les axes prioritaires des évaluateurs
- ▶ Préparation institutionnelle en amont de l'évaluation
  - organisation et déroulement « types » d'une évaluation
  - le pré-rapport : un document stratégique
- ▶ Mises en situation professionnelle des participants
  - faits marquants survenus depuis la précédente évaluation externe
  - mise en œuvre des recommandations issues de la 1ère évaluation externe
  - modalités de coordination d'un groupe de travail pluri-professionnels
  - implication des usagers et de leur famille
  - sélection et mobilisation des partenaires rencontrés par les évaluateurs
  - points forts à soumettre au questionnement évaluatif
  - anticipation au regard des faiblesses connues ou pressenties
  - valorisation des résultats du rapport en termes de pilotage institutionnel, de management et de communication externe



**Méthode pédagogique** : Recueil des attentes. Autodiagnostic partiel, apports méthodologiques et réglementaires

Remise d'un support écrit. Evaluation des acquis en début et fin de stage.

**Personnes concernées / Prérequis** : Directeurs, chefs de service, responsables ou référents qualité en ESSMS

**Animation** : Evalueur externe, Ex directeur de Pôle

**Nombre de participants** : 15 personnes maxi

**DPC** : nous consulter

**Durée** : 3 jours, soit 21 heures

## INTRA

Ce stage peut être organisé dans votre établissement avec un tarif groupe.



GERFI+ S.A.S. au capital de 250 000€  
SIRET 393 456 892 00024 - Code NAF 8559A - RCS La Rochelle



