

Ref. D1030

La gestion des émotions dans le management

OBJECTIFS

- ▶ Intégrer l'intelligence émotionnelle dans le management et prendre conscience de son impact dans le quotidien professionnel du manager et des équipes.
- ▶ Identifier et réguler ses réactions émotionnelles et celles de ses collaborateurs, notamment dans le cas d'accompagnement de situations délicates ou particulièrement impliquantes.
- ▶ Adopter une communication relationnelle et émotionnelle positive.

PROGRAMME

- ▶ Mieux se connaître comme manager
- ▶ L'intelligence émotionnelle :
 - piliers et clés de l'intelligence émotionnelle
 - évaluation de ses compétences émotionnelles de manager
 - impact de la dimension émotionnelle
- ▶ Les rouages de la dynamique émotionnelle
 - la dynamique des émotions
 - expression des émotions chez soi / chez les autres
 - compréhension de son vécu émotionnel, de celui des autres
 - régulation de ses émotions et repérage des signes précurseurs
 - mise en œuvre de sa propre dynamique de développement
- ▶ La communication émotionnelle
 - capacité d'observation et intérêt du langage non verbal
 - améliorer ses relations avec les autres, comprendre leurs sentiments
 - auto-motivation et entretien d'une humeur positive et optimiste
- ▶ Manager les émotions individuelles
 - la conduite d'entretiens managériaux à connotation émotionnelle :
 - . formuler une critique constructive, savoir refuser avec les formes, faire un compliment, savoir écouter le problème, accompagner dans un moment de crise...
 - se préparer à affronter une situation difficile
- ▶ Manager les émotions au sein de l'équipe
 - les différentes étapes de la vie d'un groupe.
 - la gestion constructive des conflits
 - l'équipe en phase de changement
 - la prise de décisions



Méthode pédagogique : Recueil des attentes. Etudes de cas, apports théoriques, méthodologiques, mises en situation, travail en sous-groupes, jeux de rôles
Remise d'un support écrit. Evaluation des acquis en début et fin de stage.

Personnes concernées / Prérequis : Directeur(trice)s, cadres, chefs de service, coordinateurs

Animation : Conseil en management et développement Ress. Humaines, titulaire DUEPS


Nombre de participants : 12 personnes maxi

DPC : nous consulter

Durée : 4 jours, soit 28 heures

INTRA

Ce stage peut être organisé dans votre établissement avec un tarif groupe.

Lieu	Sessions programmées	Droits d'inscription
 La Rochelle (17)	Du 30/05/2023 au 02/06/2023	1150 €



GERFI+ S.A.S. au capital de 250 000€
SIRET 393 456 892 00024 - Code NAF 8559A - RCS La Rochelle



