

Ref. CF118

## L'agent de service en gérontologie

### OBJECTIFS

- ▶ Repérer les spécificités du travail de l'agent dans un service accueillant des personnes âgées.
- ▶ Clarifier la fonction de l'agent de service au sein de l'équipe.
- ▶ Améliorer la relation quotidienne auprès des résidents.

### PROGRAMME

- ▶ Agents et personnes âgées : améliorer et ajuster sa relation selon les situations
  - connaître les besoins et désirs spécifiques des personnes âgées
  - savoir les repérer et être à l'écoute
- ▶ Approche au quotidien et attitudes pratiques
  - troubles du comportement
    - . agressivité
    - . désorientation
    - . déambulation
    - . refus de soins
    - . refus alimentaires
  - soins d'hygiène
    - . toilettes
    - . les changes
  - la désorientation temporo-spatiale
- ▶ L'agent et l'équipe
  - transmettre l'indispensable à l'aide-soignant(e) ou l'I.D.E.
  - trouver sa place dans l'équipe.



**Méthode pédagogique** : Recueil des attentes. Etudes de cas issus des pratiques professionnelles, apports théoriques, méthodologiques, mises en situation, travail en sous-groupes  
Remise d'un support écrit. Evaluation des acquis en début et fin de stage.

**Personnes concernées / Prérequis** : Agent de Service travaillant en milieu hospitalier

**Animation** : IDE, Cadre de santé

**Nombre de participants** : 12 personnes maxi

**DPC** : nous consulter

**Durée** : 2 jours, soit 14 heures

## INTRA

Ce stage peut être organisé  
dans votre établissement  
avec un tarif groupe.

