

Ref. C1222

L'intelligence émotionnelle et son impact sur la relation

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre notre fonctionnement émotionnel et celui de nos interlocuteurs afin d'améliorer notre capacité relationnelle et communicationnelle.
- ▶ Acquérir une meilleure connaissance de soi et augmenter l'estime et la confiance en soi.
- ▶ Développer l'outil émotionnel dans son contexte professionnel.

PROGRAMME

- ▶ Le fonctionnement humain (apports théoriques)
 - fonctionnement du cerveau : reptilien, limbique, cortical
 - genèse des émotions
 - étapes du développement
 - enjeux de l'éducation et de la culture
 - estime de soi, narcissisme et confiance en soi
- ▶ Les émotions :
 - les émotions de base : colère, peur, tristesse, joie, émotions racket et élastique
 - les émotions dites secondaires
- ▶ La prise en compte de l'émotion dans la relation
 - langage verbal et non verbal (les mots, les signes, le comportement, la congruence)
 - communication et intelligence émotionnelle
 - options de traitement de l'émotion (enfant, adulte, lien entre l'enfant et l'adulte)
 - conséquences du sentiment non traité



Méthode pédagogique : Recueil des attentes. Etudes de cas, apports théoriques, méthodologiques, mises en situation, travail en sous-groupe, jeux de rôles
Remise d'un support écrit. Evaluation des acquis en début et fin de stage.

Personnes concernées / Prérequis : Tout personnel travaillant auprès d'usagers en situation de handicap ou de fragilité

Animation : Formateur en communication et médiation familiale, praticien en psychologie systémique intégrative

Nombre de participants : 15 personnes maxi

DPC : nous consulter

Durée : 3 jours, soit 21 heures

INTRA

Ce stage peut être organisé dans votre établissement avec un tarif groupe.

Lieu	Sessions programmées	Droits d'inscription
 Aix-en-Provence	Du 12/06/2023 au 14/06/2023	1085 €



