

Ref. C117

Relations conflictuelles : les orienter positivement

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre les situations.
- ▶ Acquérir un point de vue positif et dynamique sur l'expression des désaccords.
- ▶ Favoriser un dialogue ouvert au delà de l'expression des conflits.

PROGRAMME

- ▶ Qu'est-ce qu'un conflit ?
- ▶ Pourquoi les conflits existent ?
- ▶ Que fait-on des conflits ?
- ▶ Prendre en compte la réalité de l'autre, sa vision du monde.
- ▶ Découvrir l'intention positive sous-jacente à un comportement perçu.
- ▶ Techniques de recadrage pour relativiser et accroître sa propre flexibilité.
- ▶ Structures et richesse du désaccord
- nature et fonction des émotions
- ▶ S'affirmer et négocier dans le respect des intérêts de chacun
- territoire et limites : savoir dire « non »
- ▶ Mieux travailler et dialoguer ensemble.

Cette formation demande une implication personnelle.



Méthode pédagogique : Recueil des attentes. Etudes de cas, apports théoriques, mises en situation, travail en sous-groupes, jeux de rôles
Remise d'un support écrit. Evaluation des acquis en début et fin de stage.

Personnes concernées / Prérequis : Tout personnel travaillant auprès d'usagers en situation de handicap ou de fragilité

Animation : Conseil en entreprises sociales et médico-sociales Titulaire d'une licence en management des organisations


Nombre de participants : 12 personnes maxi

DPC : nous consulter

Durée : 5 jours, soit 35 heures

INTRA

Ce stage peut être organisé dans votre établissement avec un tarif groupe.

Lieu	Sessions programmées	Droits d'inscription
 La Rochelle (17)	Du 13/11/2023 au 17/11/2023	1240 €



GERFI+ S.A.S. au capital de 250 000€
SIRET 393 456 892 00024 - Code NAF 8559A - RCS La Rochelle

