

Ref. C1142

## La communication auprès de personnes vulnérables

### OBJECTIFS

- ▶ Connaître les bases de la communication.
- ▶ Apprendre à adapter sa communication (verbale et non verbale) en fonction des publics.
- ▶ Connaître les spécificités de chaque public (personnes en situation de handicap, avancées en âge, en situation de fin de vie, souffrant de pathologies psychiatriques...).

### PROGRAMME

- ▶ La communication : généralités
  - définition
  - communication verbale et non verbale
  - empathie et congruence
  - relation et communication
- ▶ Communiquer avec une personne en situation de handicap
  - les différents handicaps
  - principes généraux de communication spécifique
- ▶ Communiquer avec une personne présentant une pathologie psychiatrique
  - psychopathologie
  - principes généraux de communication spécifique
- ▶ Communiquer avec les personnes avancées en âge et personnes en fin de vie
  - la personne âgée, introduction
  - les démences
  - la personne âgée et la fin de vie
  - soins palliatifs et loi Léonetti, la mort / le deuil
  - principes généraux de communication spécifique



**Méthode pédagogique** : Recueil des attentes. Etudes de cas, apports théoriques, méthodologiques, travail en sous-groupes, mises en situation, vidéo  
Remise d'un support écrit. Evaluation des acquis en début et fin de stage.

**Personnes concernées / Prérequis** : Tous professionnels d'ESMS ou sanitaire, sans formation initiale spécifique, en contact avec des personnes vulnérables, dans l'exercice de ses fonctions (éducatives, thérapeutiques, administratives ou logistiques)

**Animation** : Psychologue clinicien


**Nombre de participants** : 12 à 15 personnes maxi

**DPC** : nous consulter

**Durée** : 3 jours, soit 21 heures

## INTRA

Ce stage peut être organisé dans votre établissement avec un tarif groupe.

| Lieu   | Sessions programmées        | Droits d'inscription |
|--|-----------------------------|----------------------|
|  La Rochelle (17) | Du 09/10/2023 au 11/10/2023 | 1085 €               |

