

Ref. C1055

## Prévention et gestion des situations conflictuelles en ateliers d'ESAT

### OBJECTIFS

- ▶ Donner des repères communs à l'équipe éducative de l'ESAT quant à la prévention et à la gestion des situations de tensions vécues auprès des travailleurs.
- ▶ Mieux repérer les problématiques spécifiques, suivant les situations de communication rencontrées afin d'identifier et d'anticiper les dynamiques relationnelles agressives en jeu.
- ▶ Savoir ajuster sa posture professionnelle pour faciliter l'accompagnement, la régulation et le désamorçage des situations conflictuelles.

### PROGRAMME

- ▶ Communication, relations, problématiques générales
- ▶ Définitions et repères
  - les schémas principaux de communication
  - la notion de conflit : rationnel et relationnel
  - la communication verbale et non verbale
  - les mécanismes de défense habituels
- ▶ Les spécificités des problématiques d'agressivité
  - agressivité/violence/frustration
  - l'agressivité : une utilité pour se construire
  - les facteurs explicatifs de l'agressivité
  - les voies habituelles de gestion de l'agressivité et leurs écueils
- ▶ Les particularités des situations de tensions avec les personnes accueillies en ESAT
  - relation fusionnelle / relation conflictuelle
  - verbalisation des émotions et charge émotionnelle
  - la mentalisation parfois impossible
  - autonomie sociale ou protection de l'utilisateur ?
  - la mise au travail : notions de contrainte et de production
- ▶ La gestion de l'agressivité
  - méthodologie de prise en charge
  - les jeux psychologiques habituels dans la communication
  - la médiation comme outil de régulation entre les usagers
  - la gestion de soi dans une situation agressive
  - le rôle de l'équipe dans les situations d'agressivité



**Méthode pédagogique** : Recueil des attentes. Etudes de cas, apports théoriques, mises en situation, travail en sous-groupes, jeux de rôles  
Remise d'un support écrit. Evaluation des acquis en début et fin de stage.

**Personnes concernées / Prérequis** : E.T.S., Moniteurs d'ateliers travaillant en ESAT

**Animation** : Psychosociologue ou Entrepreneur de l'économie sociale et solidaire

**Nombre de participants** : 12 personnes maxi

**DPC** : nous consulter

**Durée** : 5 jours, soit 35 heures

## INTRA

Ce stage peut être organisé dans votre établissement avec un tarif groupe.



GERFI+ S.A.S. au capital de 250 000€  
SIRET 393 456 892 00024 - Code NAF 8559A - RCS La Rochelle

