

Ref. C102

L'entretien en face-à-face

OBJECTIFS

- ▶ Identifier les différents types d'entretien selon leurs finalités.
- ▶ S'approprier les techniques de base de la conduite d'entretien de l'accueil à la clôture.
- ▶ Avoir les moyens de gérer les émotions susceptibles de surgir lors d'un entretien.

PROGRAMME

- ▶ La notion d'entretien en face-à-face
 - définition
 - les différents types d'entretien et leur degré de directivité
 - les étapes d'un entretien
 - les qualités et compétences pour conduire un entretien
- ▶ Les mécanismes de la communication
 - les composants du message
 - niveaux de conscience
 - cadre de référence
 - socle des croyances
- ▶ Les techniques d'entretien
 - la communication non verbale
 - la technique de l'écoute active
 - autres techniques et attitudes
- ▶ L'intelligence émotionnelle : gérer et utiliser l'émotion
 - notion d'émotion
 - miroir et projection
 - gestion des émotions
 - respiration et visualisation
 - face à l'agressivité
 - être conscient de son état interne
- ▶ La négociation
 - le contrat
 - les clés et étapes



Méthode pédagogique : Recueil des attentes. Etudes de cas issus des pratiques professionnelles, apports théoriques, méthodologiques, mises en situation, travail en sous-groupes, jeux de rôles Remise d'un support écrit. Evaluation des acquis en début et fin de stage.

Personnes concernées / Prérequis : Toute personne devant conduire des entretiens dans l'exercice de ses fonctions

Animation : Intervenant en action sociale Master
1 sc. de l'éducation et DEASS


Nombre de participants : 12 personnes maxi

DPC : nous consulter

Durée : 5 jours, soit 35 heures

INTRA

Ce stage peut être organisé dans votre établissement avec un tarif groupe.

Lieu	Sessions programmées	Droits d'inscription
 La Rochelle (17)	Du 06/11/2023 au 10/11/2023	1240 €

