

Ref. VDE15

La démarche qualité

OBJECTIFS

- ▶ Faire prendre conscience aux stagiaires de la nécessité de proposer un produit ou un service de qualité au client.
- ▶ Les sensibiliser à l'impact de la démarche qualité : véritable moyen et état d'esprit permanent à privilégier pour maintenir et développer son activité économique.

PROGRAMME

- ▶ Comprendre les principales fonctions d'un établissement de travail protégé
- ▶ Réflexion sur l'évolution des attentes et exigences des partenaires commerciaux
- ▶ L'importance de la qualité du travail
- ▶ Les coûts de la non-qualité
 - main d'œuvre
 - matières supplémentaires utilisées
 - fonctionnement inutile du matériel
 - rebuts non récupérables
 - transports supplémentaires ...
- ▶ Comment supprimer les dysfonctionnements ?
 - analyse et diagnostic de situations concrètes
 - recherche de solutions
- ▶ Les systèmes de contrôle
- ▶ La prise de responsabilité de chacun par rapport aux coûts
 - introduction à l'ergonomie du travail
- ▶ Aperçu sur les conditions d'agrément des établissements aux normes ISO 9000 et suivantes.



Méthode pédagogique : Recueil des attentes. Etudes de cas, apports théoriques, méthodologiques, mises en situation

Remise d'un support écrit. Evaluation des acquis en début et fin de stage.

Personnes concernées / Prérequis : Ouvriers d'ESAT/EA

Animation : Intervenant éducatif

Nombre de participants : 6 personnes maxi

DPC : nous consulter

Durée : 3 jours, soit 21 heures

INTRA

Ce stage peut être organisé
dans votre établissement
avec un tarif groupe.



GERFI+ S.A.S. au capital de 250 000€
SIRET 393 456 892 00024 - Code NAF 8559A - RCS La Rochelle



