

Ref. D1027

Qualité de vie au travail : levier de la performance et du bien-être

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre et intégrer les composantes d'une Qualité de Vie au Travail (QVT).
- ▶ Prévenir et gérer au mieux les réactions individuelles face aux tensions.
- ▶ Renforcer ses compétences managériales dans la relation de face à face et développer ses habiletés managériales dans la relation et communication avec l'équipe.
- ▶ Mettre en place une stratégie et des outils propices à une QVT « maîtrisée ».

PROGRAMME

- ▶ Qualité de Vie au Travail et son alliance à la performance
 - notions de QVT et de performance
 - les composantes et sources de bien-être
 - risques et phénomènes liés à une QVT « dégradée »
 - évaluation de son contexte de travail pour une recherche d'équilibre
- ▶ Gestion des réactions personnelles à la pression
 - faire face aux situations stressantes, diminuer sa réaction aux tensions, préserver son équilibre de vie
 - repérage des signes avant-coureurs et des collaborateurs en difficulté
- ▶ Les bonnes pratiques managériales dans la relation en face à face
 - communication relationnelle et émotionnelle
 - la bonne posture en situation complexe
 - des feed-back porteurs de reconnaissance et de développement
 - réactions face à une personne en souffrance
- ▶ Les habiletés managériales dans la relation avec l'équipe
 - les stades de développement et phénomènes de groupe
 - création d'une dynamique d'équipe, et d'une coopération confiante
 - modalités de résolution de problèmes en groupe
- ▶ Process pour la mise en œuvre d'outils propres à une QVT
 - donner du sens et piloter la performance
 - assumer pleinement son rôle de manager et définir ses propres axes de progrès



Méthode pédagogique : Recueil des attentes. Etudes de cas, apports théoriques, méthodologiques, travail en sous-groupes, jeux de rôles
Remise d'un support écrit. Evaluation des acquis en début et fin de stage.

Personnes concernées / Prérequis : Directeur(trice)s, cadres, chefs de service, coordinateurs

Animation : Conseil en management et développement Ress. Humaines, titulaire DUEPS

Nombre de participants : 12 personnes maxi

DPC : nous consulter

Durée : 4 jours, soit 28 heures

INTRA

Ce stage peut être organisé dans votre établissement avec un tarif groupe.

| Lieu | Sessions programmées | Droits d'inscription |
|--|-----------------------------|----------------------|
|  La Rochelle (17) | Du 10/10/2022 au 13/10/2022 | 1095 € |



GERFI+ S.A.S. au capital de 250 000€
SIRET 393 456 892 00024 - Code NAF 8559A - RCS La Rochelle



