

Ref. C1222

## L'intelligence émotionnelle et son impact sur la relation

### OBJECTIFS

- ▶ Comprendre notre fonctionnement émotionnel et celui de nos interlocuteurs afin d'améliorer notre capacité relationnelle et communicationnelle.
- ▶ Acquérir une meilleure connaissance de soi et augmenter l'estime et la confiance en soi.
- ▶ Développer l'outil émotionnel dans son contexte professionnel.

### PROGRAMME

- ▶ Le fonctionnement humain (apports théoriques)
  - fonctionnement du cerveau : reptilien, limbique, cortical
  - genèse des émotions
  - étapes du développement
  - enjeux de l'éducation et de la culture
  - estime de soi, narcissisme et confiance en soi
- ▶ Les émotions :
  - les émotions de base : colère, peur, tristesse, joie, émotions racket et élastique
  - les émotions dites secondaires
- ▶ La prise en compte de l'émotion dans la relation
  - langage verbal et non verbal (les mots, les signes, le comportement, la congruence)
  - communication et intelligence émotionnelle
  - options de traitement de l'émotion (enfant, adulte, lien entre l'enfant et l'adulte)
  - conséquences du sentiment non traité



**Méthode pédagogique** : Recueil des attentes. Etudes de cas, apports théoriques, méthodologiques, mises en situation, travail en sous-groupe, jeux de rôles  
Remise d'un support écrit. Evaluation des acquis en début et fin de stage.

**Personnes concernées / Prérequis** : Tout personnel travaillant auprès d'usagers en situation de handicap ou de fragilité

**Animation** : Formateur en communication et médiation familiale, praticien en psychologie systémique intégrative


**Nombre de participants** : 15 personnes maxi

**DPC** : nous consulter

**Durée** : 3 jours, soit 21 heures

## INTRA

Ce stage peut être organisé dans votre établissement avec un tarif groupe.

Lieu	Sessions programmées	Droits d'inscription
 Aix-en-Provence	Du 13/06/2022 au 15/06/2022	1035 €



GERFI+ S.A.S. au capital de 250 000€  
SIRET 393 456 892 00024 - Code NAF 8559A - RCS La Rochelle

