

Ref. C117

## Relations conflictuelles : les orienter positivement

### OBJECTIFS

- ▶ Comprendre les situations.
- ▶ Acquérir un point de vue positif et dynamique sur l'expression des désaccords.
- ▶ Favoriser un dialogue ouvert au delà de l'expression des conflits.

### PROGRAMME

- ▶ Qu'est-ce qu'un conflit ?
- ▶ Pourquoi les conflits existent ?
- ▶ Que fait-on des conflits ?
- ▶ Prendre en compte la réalité de l'autre, sa vision du monde.
- ▶ Découvrir l'intention positive sous-jacente à un comportement perçu.
- ▶ Techniques de recadrage pour relativiser et accroître sa propre flexibilité.
- ▶ Structures et richesse du désaccord  
- nature et fonction des émotions
- ▶ S'affirmer et négocier dans le respect des intérêts de chacun  
- territoire et limites : savoir dire « non »
- ▶ Mieux travailler et dialoguer ensemble.

*Cette formation demande une implication personnelle.*



**Méthode pédagogique** : Recueil des attentes. Etudes de cas, apports théoriques, mises en situation, travail en sous-groupes, jeux de rôles  
Remise d'un support écrit. Evaluation des acquis en début et fin de stage.

**Personnes concernées / Prérequis** : Tout personnel travaillant auprès d'usagers en situation de handicap ou de fragilité

**Animation** : Conseil en entreprises sociales et médico-sociales Titulaire d'une licence en management des organisations


**Nombre de participants** : 12 personnes maxi

**DPC** : nous consulter

**Durée** : 5 jours, soit 35 heures

## INTRA

Ce stage peut être organisé dans votre établissement avec un tarif groupe.

Lieu	Sessions programmées	Droits d'inscription
 La Rochelle (17)	Du 14/11/2022 au 18/11/2022	1180 €



GERFI+ S.A.S. au capital de 250 000€  
SIRET 393 456 892 00024 - Code NAF 8559A - RCS La Rochelle

