

Ref. C102

## L'entretien en face-à-face

### OBJECTIFS

- ▶ Identifier les différents types d'entretien selon leurs finalités.
- ▶ S'approprier les techniques de base de la conduite d'entretien de l'accueil à la clôture.
- ▶ Avoir les moyens de gérer les émotions susceptibles de surgir lors d'un entretien.

### PROGRAMME

- ▶ La notion d'entretien en face-à-face
  - définition
  - les différents types d'entretien et leur degré de directivité
  - les étapes d'un entretien
  - les qualités et compétences pour conduire un entretien
- ▶ Les mécanismes de la communication
  - les composants du message
  - niveaux de conscience
  - cadre de référence
  - socle des croyances
- ▶ Les techniques d'entretien
  - la communication non verbale
  - la technique de l'écoute active
  - autres techniques et attitudes
- ▶ L'intelligence émotionnelle : gérer et utiliser l'émotion
  - notion d'émotion
  - miroir et projection
  - gestion des émotions
  - respiration et visualisation
  - face à l'agressivité
  - être conscient de son état interne
- ▶ La négociation
  - le contrat
  - les clés et étapes



**Méthode pédagogique** : Recueil des attentes. Etudes de cas issus des pratiques professionnelles, apports théoriques, méthodologiques, mises en situation, travail en sous-groupes, jeux de rôles Remise d'un support écrit. Evaluation des acquis en début et fin de stage.

**Personnes concernées / Prérequis** : Toute personne devant conduire des entretiens dans l'exercice de ses fonctions

**Animation** : Thérapeute familial systémique, cadre supérieur de santé en pôle de santé mentale


**Nombre de participants** : 12 personnes maxi

**DPC** : nous consulter

**Durée** : 5 jours, soit 35 heures

## INTRA

Ce stage peut être organisé dans votre établissement avec un tarif groupe.

Lieu	Sessions programmées	Droits d'inscription
 La Rochelle (17)	Du 09/05/2022 au 13/05/2022	1180 €



GERFI+ S.A.S. au capital de 250 000€  
SIRET 393 456 892 00024 - Code NAF 8559A - RCS La Rochelle

